

# ROMU MEDIATORU PIEREDZES APMAIŅAS SEMINĀRS

30.06.2021.

Projekts «Latvijas romu platforma V»

# **ROMU MEDIATORU DARBĪBAS IZVĒRTĒJUMA REZULTĀTI**

**PAR PERIODU NO 2020.GADA  
1.OKTOBRA LĪDZ 2021.GADA 31.MAIJAM**

**DAIGA ZAĶE, IZPĒTES VADĪTĀJA**

**BIEDRĪBAS "IZGLĪTĪBAS INICIATĪVU CENTRS" DIREKTORE**

## ROMU MEDIATORI UN DARBA UZDEVUMI

- **INĀRA KOZLOVSKA**, ROMU MEDIATORE JELGAVAS PILSĒTĀ
- **MALDA AVRAMENKO**, ROMU MEDIATORE VENTSPILS PILSĒTĀ
- **RASMA ZAHARENKO**, ROMU MEDIATORE VIĻAKAS PILSĒTĀ
- **MARTA PAŅKO**, ROMU MEDIATORE RĪGAS PILSĒTĀ
- **INĀRA IGNATE**, ROMU MEDIATORE TALSU PILSĒTĀ

**Nodrošināt sadarbību ar vismaz 20 romu ģimenēm**

**Nodrošināt sadarbību ar pilsētas pašvaldības iestādēm un valsts aģentūrām, kā arī ar NVO**

**Sadarboties ar citiem romu mediatoriem**

# IZVĒRTĒŠANAS METODIKA

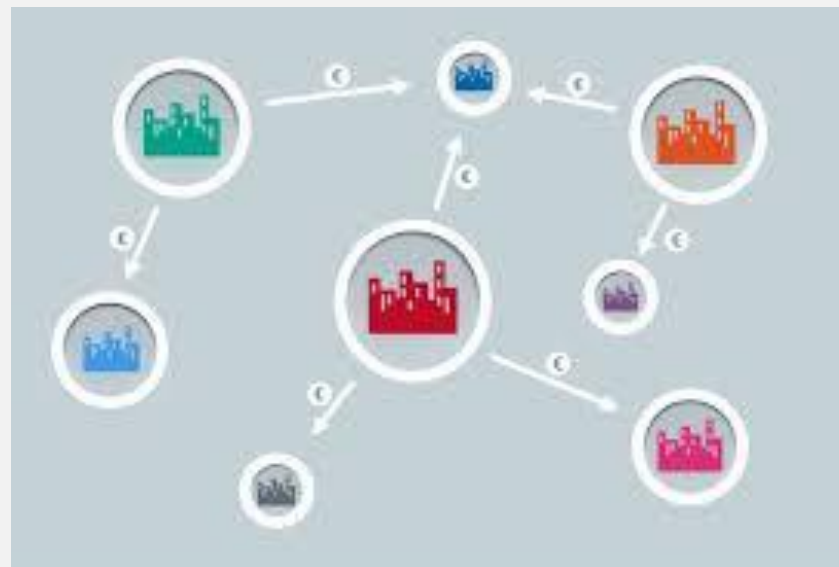
- Pašvaldību institūciju darbinieku anketēšana un intervēšana
- Romu mediatoru intervēšana
- Romu mediatoru atskaišu analīze



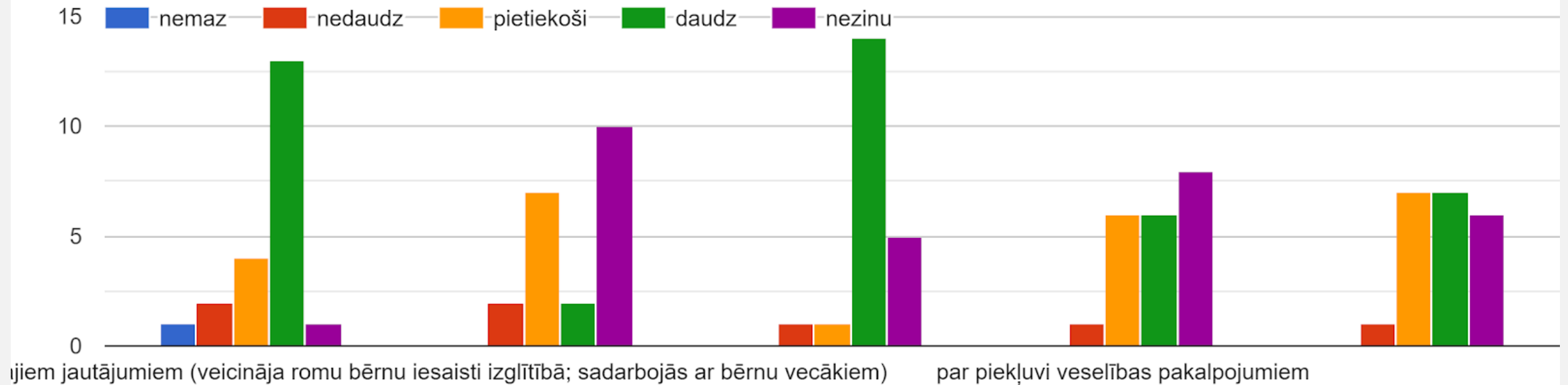
# PAŠVALDĪBU DARBINIEKU VĒRTĒJUMI

Visvairāk vērtētās jomas:

1. Sociālais darbs
2. Izglītība
3. Drošība un tiesību aizstāvība



Novērtējiet, cik lielā mērā romu mediators ir darbojies jūsu pašvaldības teritorijā (izvēlieties savu darbības jomu)



1. Izglītība

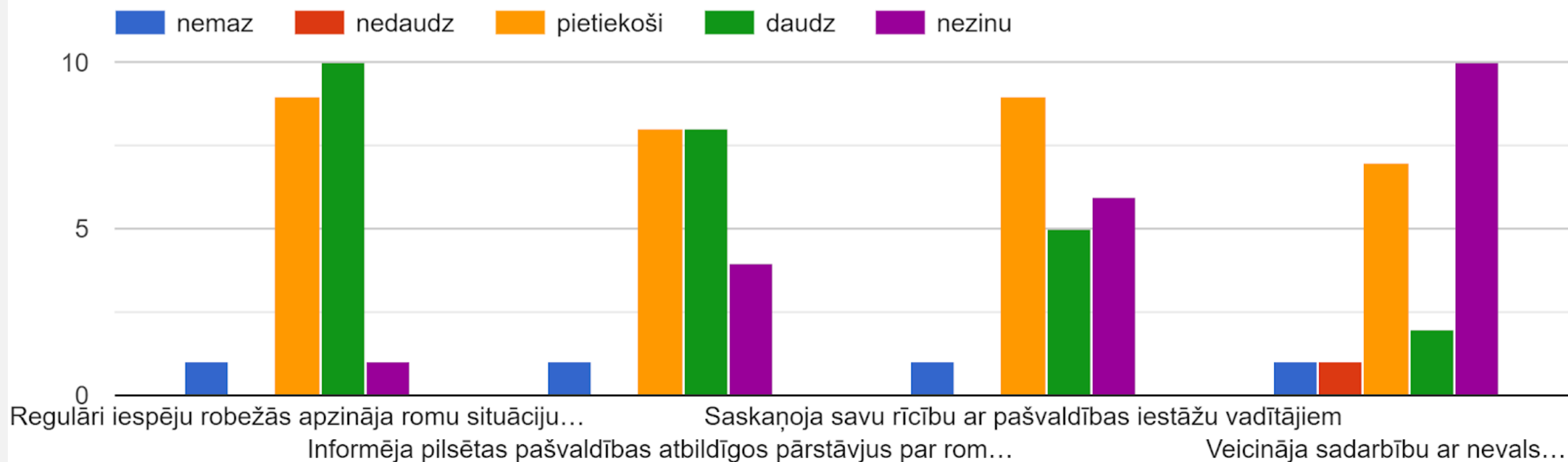
2. darba meklējumi

3. mājošanas jaut.

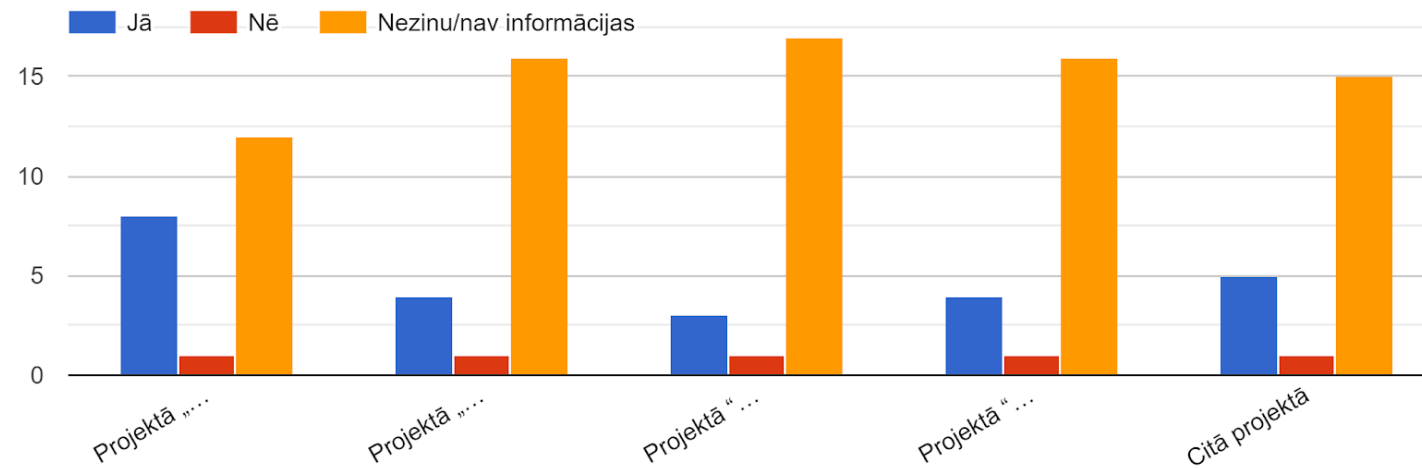
4. veselības pak.

5. citi jaut.

Novērtējiet, cik lielā mērā romu mediators ir uzlabojis situāciju šajā jomās:



Vai Jums ir pieejama informācija vai romu mediators ir veicinājis romu iesaisti pašvaldībā īstenoto Eiropas Sociālā fonda atbalsta pasākumos?



- Projektā „Pumpurs” - bērnu un jauniešu priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas samazināšana
- Projekta „PROTI un DARI!” aktivitātēs NEET jauniešiem
- Projektā “Atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem” atbalsta pasākumi bezdarbniekiem
- Projektā “Motivācijas paaugstināšanas un atbalsta pakalpojumu nodrošināšana sociālās atstumtības un diskriminācijas riskam pakļautām personu grupām”



## SADARBĪBAS AR MEDIATORU NOVĒRTĒJUMS (1-10)

**Profesionāla un efektīva sadarbība - 8 un 9 (61,9%)**

**Mēs daudz ko darām kopīgiem spēkiem – 8 un 9 (57,1%)**

**Mums ir labas savstarpējās attiecības un sadarbība – 10 un 9 un 8 (80,9%)**

**Uz konkrētām darbībām vērsta sadarbība – 8 un 9 (61,9%)**

**Regulāri apmaināmies ar informāciju – 8 un 9 (61,9%)**

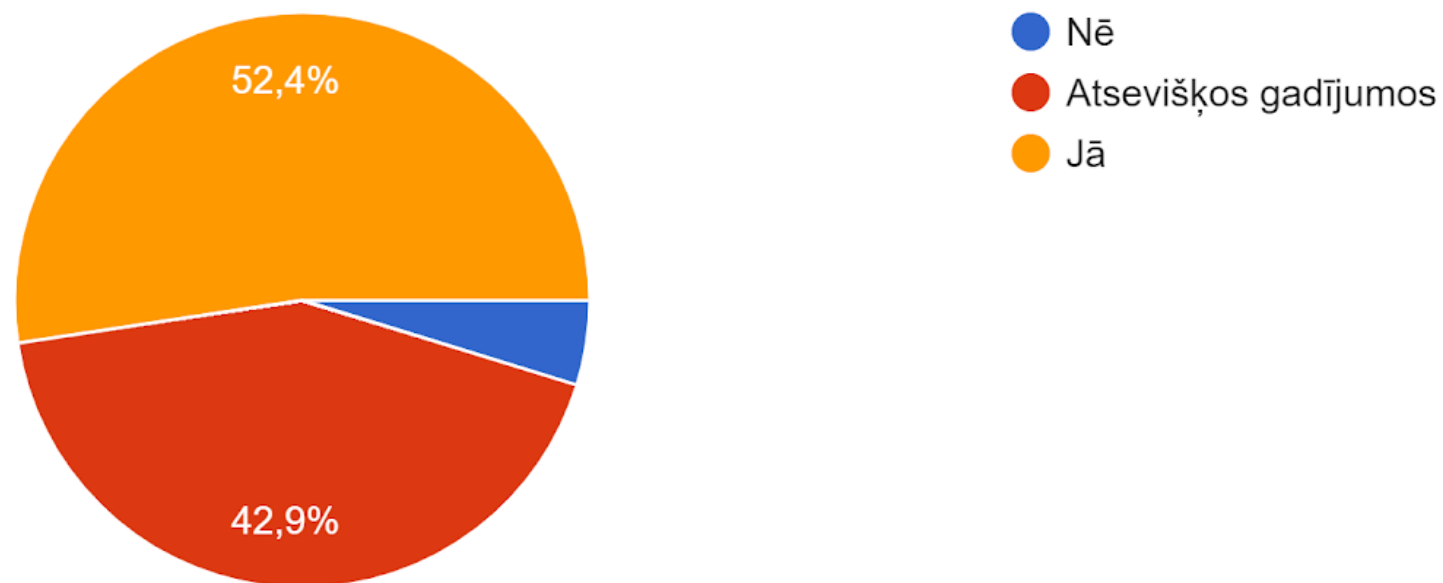
**Mūsu komunikācija varēja būt labāka – 1 (23,8%) un 10 (19%)**

**Sadarbība nebija efektīva – 1 (57,1%)**

**Sadarbības vispār nebija – 1 (71,4)**

Vai, Jūsaprāt, romu mediators saņem nepieciešamo atbalstu no pašvaldības sava darba veikšanai (piemēram, noslēgts līguma par noteiktu darbu izpil...a, jā, tad sniedziet informāciju par šādu atbalstu.

21 atbilde



## KAS IR NEPIECIEŠAMS, LAI UZLABOTOS SADARBĪBA UN DARBA REZULTĀTI

- 1. Vairāk informēt pašvaldību darbiniekus par romu mediatora darbību.
- 1. Nepieciešamas kopīgas regulāras tikšanās/ sapulces.
- 1. Romu mediatoram būtu nepieciešami papildus kursi/ mācības, lai celtu viņa darbības kapacitāti un prasmes .
- 2. Romu mediatoram vajag palielināt darba stundu skaitu, lai efektīvāk sniegt romu mediatora pakalpojumus .
- 2. Romu mediatoram būtu jābūt pašvaldības darbiniekam.
- 0. atbilžu - Vajag citu romu mediatoru
- Citas atbildes: nepieciešamas skolotāja palīgs izgl. lestādēs; zems samaksa

## KO VARĒJA IZDARĪT VĒL LABĀK?

- Spēt kontrolēt savas personīgās emocijas atsevišķos gadījumos attiecībā pret klientiem
- Ļaut klientiem būt pašiem savas dzīves ekspertiem.
- VĒL vairāk censties panākt romu bērnu iesaistīšanos izglītības ieguves procesā.
- Stiprināt sevi - investēt savā emocionālajā labizgūtā un profesionālajā kapacitātē.
- Romu mediators varēja strādāt strukturētāk, šobrīd, lielā apjoma dēļ, darbs izskatās mazliet haotisks.
- Vairāk komunicēt.
  
- **Romu mediators dara visu, kas viņa spēkos.**

## SVARĪGĀKAIS, KO MEDIATORS PAVEICA COVID 19 LAIKĀ

- Sekojis, lai bērni mācās, lai iekārtojās darbā vai NVA atbalsta projektā.
- Informējusi un izglītojusi romus par drošības pasākumiem infekcijas izplatības ierobežošanai un noteiktajiem ierobežojumiem, kas jāievēro
- **Neskatoties uz pandēmiju turpinājies veikt savus pienākumu ievērojot visus piesardzības noteikumus.**
- Sasniedza nemotivētās ģimenes par skolēnu iesaistīšanos izglītības ieguves procesā,
- Spējusi sameklēt tos romu bērnu no sociālā riska ģimenēm, kurus skolai nebija iespējams sakomunicēt, jo nav ne telefona, ne kādu citu viedierīču.
- **Emocionāls un profesionāls atbalsts romu ģimenēm attālinātajā mācību procesā.**
- Bija klātesoša visās sarežģītākajās situācijās un nekad neatteica sadarbībai.
- Ar romu mediatora palīdzību tiek nodrošināta sadarbība ar ģimenēm un bērniem, kuriem nav pieejami komunikāciju līdzekļi (telefons u.c.).
- Veselības, izglītības un sociālā jomā. Palīdz klientiem atrast resursus, uzdrošina veidot sadarbību ar iestādēm un speciālistiem (dokumentu noformēšana, likumu izskaidrošana)

## KO DOMĀ MEDIATORES?

- Jūt gandarījumu no darba.
  - Ka aizvien labāk komunicē ar dažādiem cilvēkiem.
  - Ka pašvaldību darbinieki ir atsaucīgi. Ir laba sadarbība pat ar domes pr-ju.
  - Nebija viegls posms, jo vairums romu bija slimi ar Covid.
  - Ka nu jau palīdz ne tikai romiem.
- 
- **Ka romi paliek godīgāki, mierīgāki, prātīgāki, atvērtāki, izglītotāki.**



# MEDIATORU VAJADZĪBAS

- 1. Skolotāju palīgus romus. Palīgus, kas palīdz romu bērniem apgūt latv.val. un skolas rutīnas elementus (piem., kā paprasīties uz tualeti)
- 2. Ģimenes asistentus.
- 3. «Darba rīkus» līgumā atrunāto pienākumu veikšanai:  
kancelejas preces, datoru, telefonu, internetu, degvielas apmaksu, telpu, kur nolikt darba mantas utml.
- 4. Mazs samaksas apjoms (xx Eiro – 25% pašnod. nod. - izdevumi par telefonu, degvielu u.c.).
- 5. Vajag vairāk romu mediatoru (kaimiņu novados).

SEMINĀRA LAIKĀ IZTEIKTIE PRIEKŠLIKUMI  
TIKS APKOPOTI KOPSAVILKUMĀ UN  
PREZENTĒTI LATVIJAS ROMU PLATFORMAS  
KOORDINĀCIJAS SANĀKSMĒ UN ROMU  
INTEGRĀCIJAS POLITIKAS ĪSTENOŠANAS  
KONSULTATĪVĀS PADOMES SĒDĒ.



Šis projekts ir līdzfinansēts Eiropas Savienības  
programmas „Tiesības, vienlīdzība un pilsonība” ietvaros

*Šis materiāls ir izstrādāts projekta „Latvijas romu platforma V” ietvaros (līgums Nr. 881892-NRP5-LV) ar Eiropas Savienības programmas „Tiesības, vienlīdzība un pilsonība” finansiālo atbalstu. Par materiāla saturu atbild biedrība “Izglītības iniciatīvu centrs” un LR Kultūras ministrija, un tajā nav atspoguļots Eiropas Komisijas viedoklis.*