



Sabiedrības integrācijas
fonds

Sabiedrības integrācijas fonds Projekts "Vienas pieturas aģentūra"

PMIF/13.1/2022/1/01

Vienas pieturas aģentūra

Pakalpojumi ātri un ērti vienuviet!



Vienas Pieturas Aģentūra

Konsultatīvais atbalsts	Psiholoģiskais atbalsts	Juridiskais atbalsts un tulkošana	Iekļaušanās sabiedrībā atbalsts
<ul style="list-style-type: none">➤ Informatīvais tālrunis➤ Klientu konsultanti	<ul style="list-style-type: none">➤ Psihologs➤ Psihoterapeits	<ul style="list-style-type: none">➤ Juridiskās konsultācija➤ Rakstiskā un mutiskā tulkošana	<ul style="list-style-type: none">➤ Pārmaiņu aģentu psihoemocionālais atbalsts klientu iekļaušanās procesā

Klienta sociālekonomiskā iekļaušanās

Vienas pieturas aģentūra

Konsultācijas iebraucējiem, trešo valstu pilsoņiem, bēgļiem un patvēruma meklētājiem Latvijā



Klātienes konsultācijas



Attālinātās konsultācijas



Mutiskie tulkojumi

Sniedzam konsultatīvo atbalstu šādos jautājumos:

- ✓ **Migrācija**
Informācija par ieceļošanu, uzturēšanās dokumentu noformēšana (vīza, pase, uzturēšanās atļauja).
- ✓ **Nodarbinātība**
Informācija par darba tiesībām, darba atrašanas un biznesa uzsākšanas iespējām Latvijā.
- ✓ **Mājoklis**
Informācija par dzīvesvietas deklarēšanas iespējām, mājokļa atrašanu un sociālo palīdzību.
- ✓ **Veselības aprūpe**
Informācija par Latvijas veselības sistēmu un kārtību, kādā pieteikties pie ģimenes ārsta.
- ✓ **Sociālais atbalsts & palīdzība**
Informācija par sociālo pabalstu veidiem un to saņemšanas kārtību un informācija par valsts un pašvaldību sociālajiem pakalpojumiem.
- ✓ **Izglītība**
Informācija par izglītības uzsākšanu vai turpināšanu, esošo izglītības dokumentu atzīšanu Latvijā, izglītības iespējas, neformālās izglītības iespējas un brīvprātīgo iniciatīvas aktivitātes.



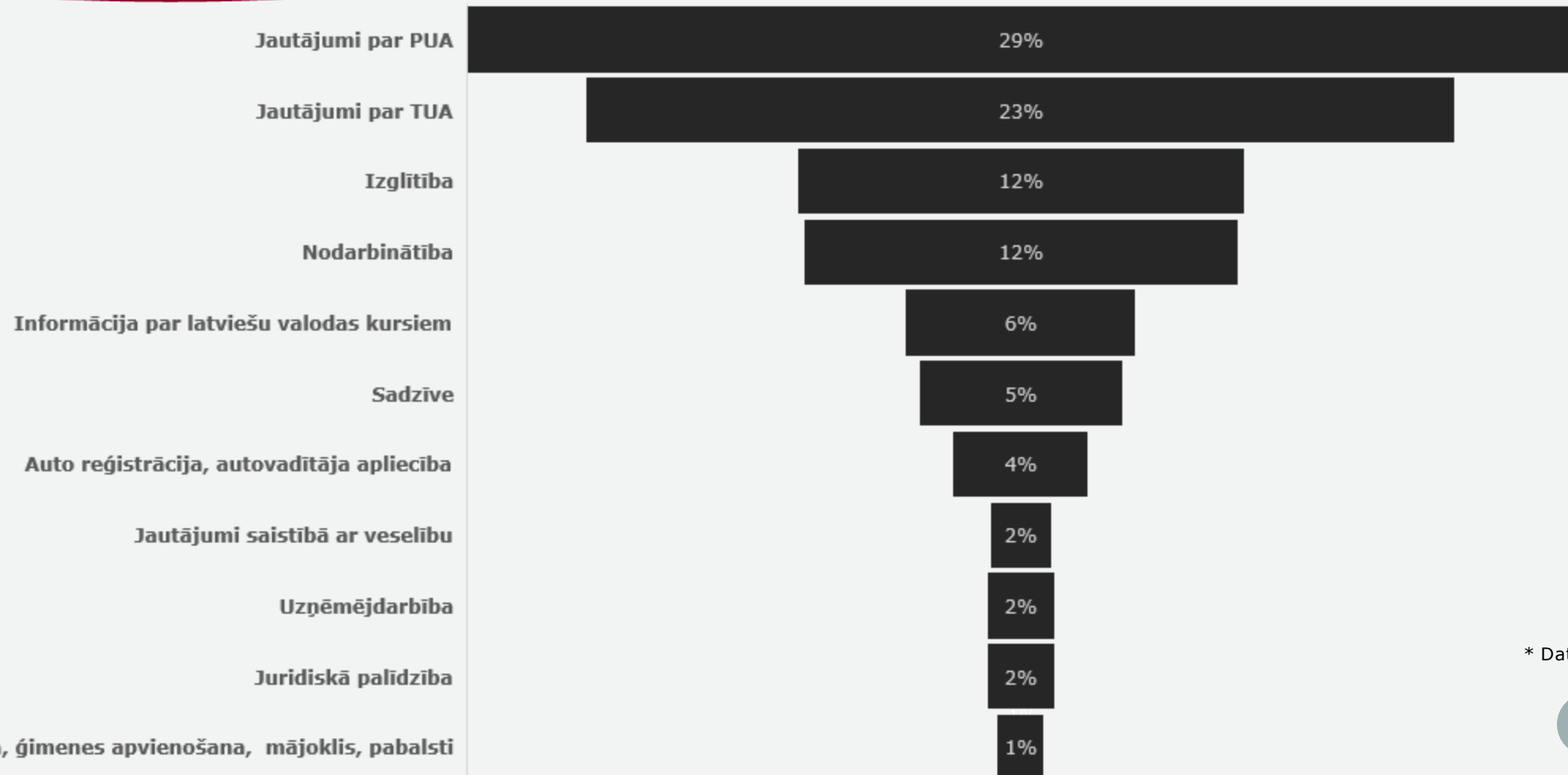
Aktuālās konsultāciju jomas pirmajos **Vienas pieturas aģentūras** darbības mēnešos:

- **Migrācija**
- **Izglītība**
- **Nodarbinātība**

Individuālās konsultācijas – konsultāciju tēmas



Sabiedrības integrācijas
fonds



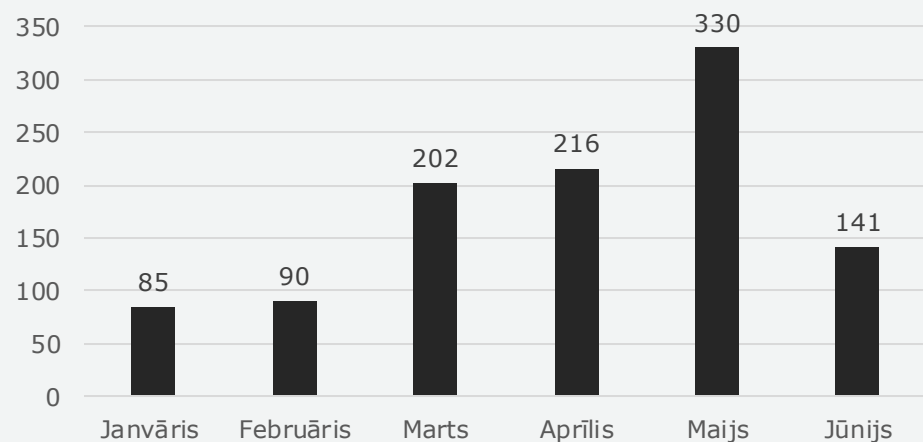
* Dati uz 16.06.2023.

Individuālās konsultācijas

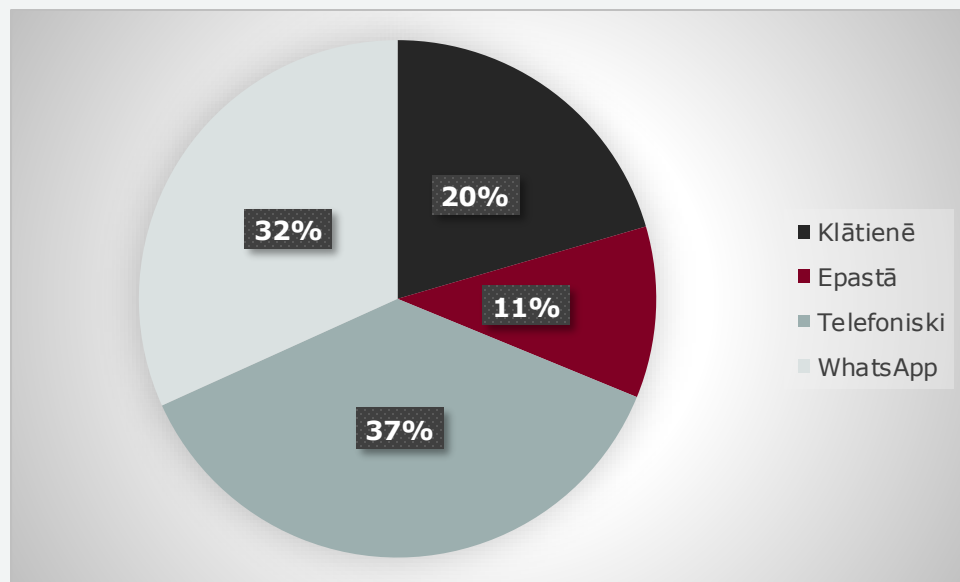


Sabiedrības integrācijas
fonds

Individuālo konsultāciju skaits pa
mēnešiem



- Individuāli sniegtas **1064 konsultācijas, 480 unikālajiem klientiem.**
- Klientu populārākie saziņas kanāli: **telefoniski un WhatsApp.**



* Dati uz 16.06.2023.



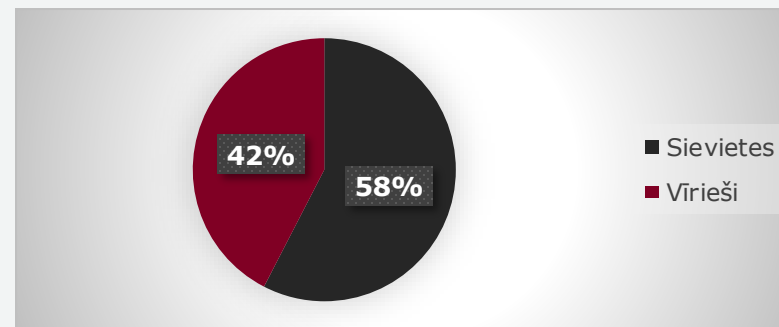
Klienta profilēšana



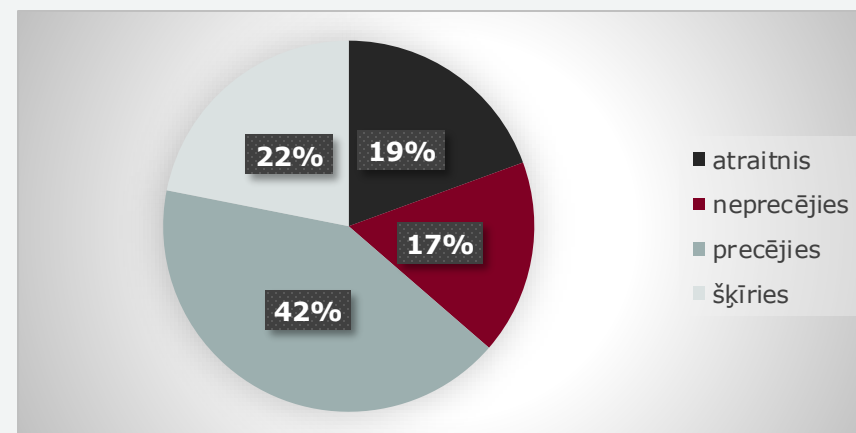
**Vidējais klienta
vecums: 53 gadi**

Jaunākais klients: 15 gadi
Vecākais klients: 92 gadi

Dzimums



Ģimenes stāvoklis



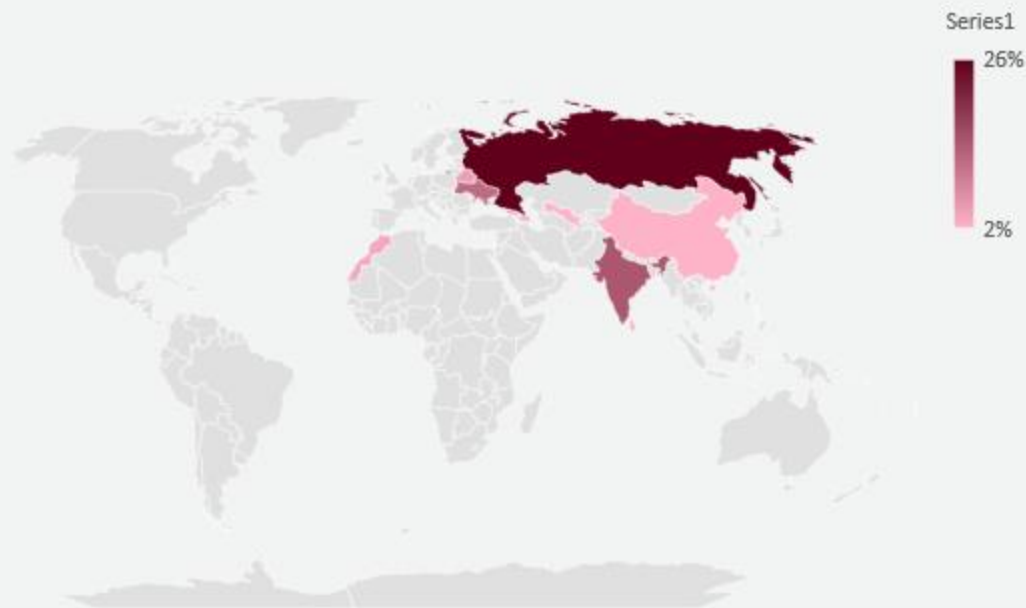
* Dati uz 16.06.2023.

Klientu izcelsmes valstis



Sabiedrības integrācijas
fonds

Klientu izcelsmes valstis



Top 10 klientu izcelsmes valstis

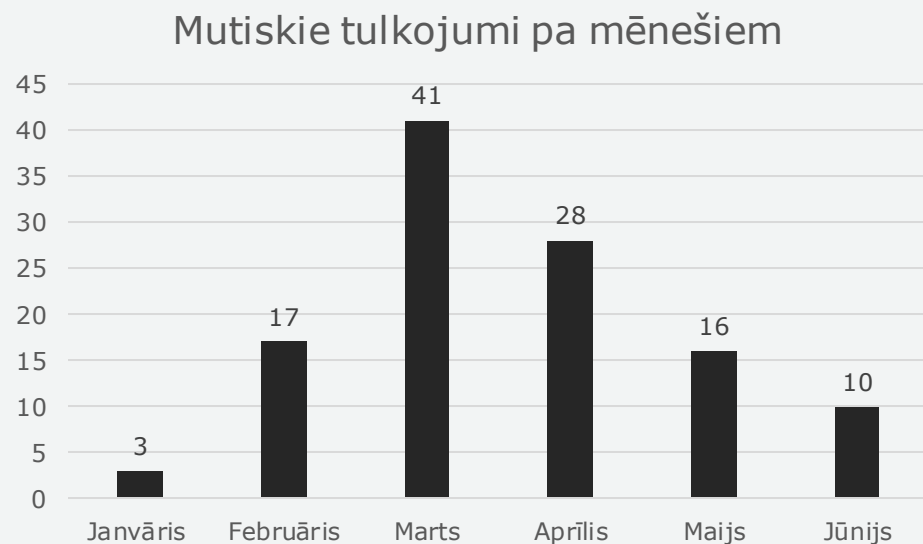
1. Krievija
2. Indija
3. Ukraina
4. Baltkrievija
5. Maroka
6. Azerbaidžāna
7. Gruzija
8. Šrilanka
9. Ķīna
10. Uzbekistāna

* Dati uz 16.06.2023.

Tulkošanas pakalpojums/ mutiskā tulkošana



Sabiedrības integrācijas fonds



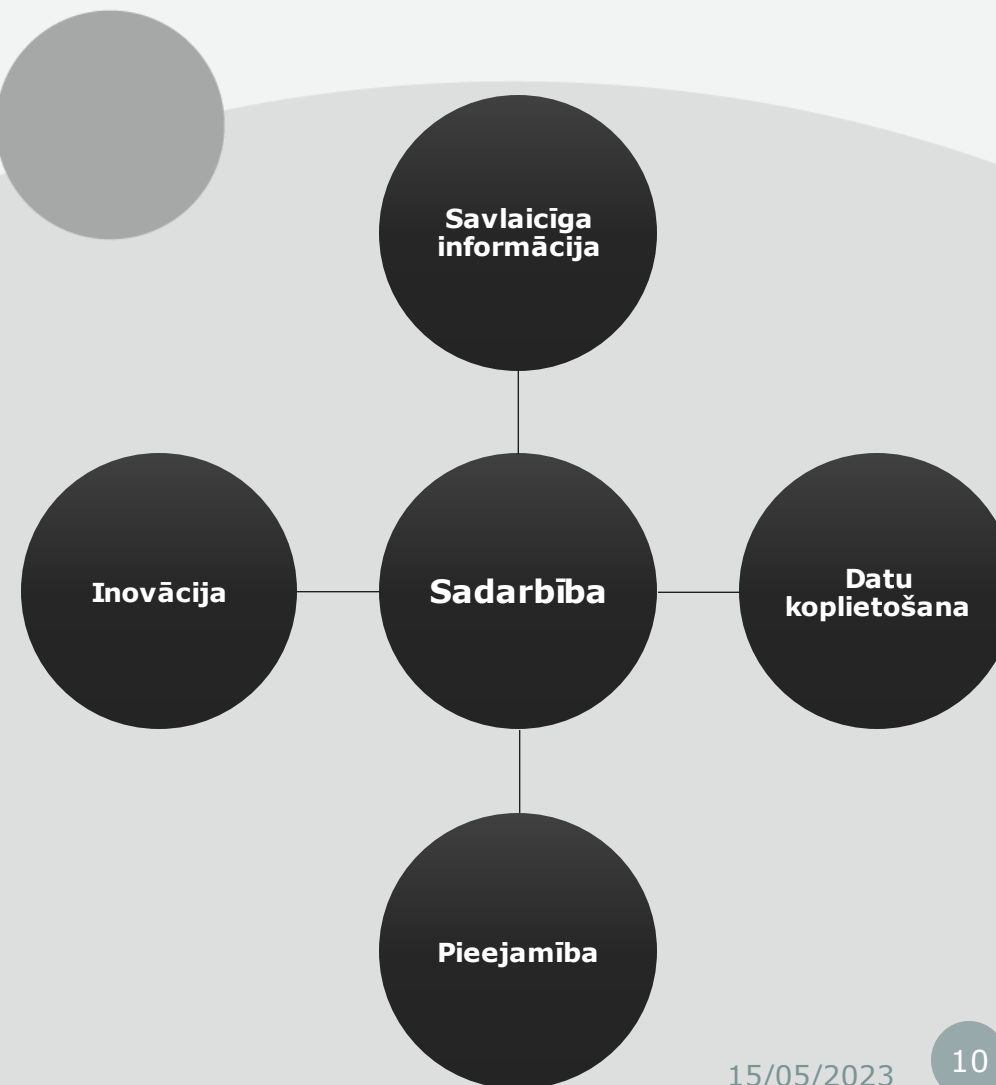
- Nodrošināti **115 mutiskie tulkojumi**.
- **Unikālo klientu skaits: 92**
- **Mutiskie tulkojumu pieprasījumi:**
 - 43% arābu valodā
 - 37% dari valodā
 - 11% farsi valodā
 - 4% azeru valodā
 - 3% turku valodā



Stratēģiskā vīzija par vienotas datu bāzes izveidi, t.sk. par latviešu valodas kursu dalībnieku atlasi



Vienota informācijas apmaiņu starp
(SIF) un nevalstiskajām
organizācijām (NVO), kas piedāvā
latviešu valodas un kultūrorientācijas
kursus un satur sekojošus elementus:



Atbalsta moduļi

Aktivitātes sociālekonomiskai iekļaušanai ar mērķi izglītēt un sniegt atbalstu.

Pamata modulis

Studiju un pētniecības modulis

Ģimenes modulis

Bērnu un pusaudžu modulis

Darba un uzņēmējdarbības modulis

Patvēruma meklētāju un starptautiskās aizsardzības saņēmēju modulis



Sabiedrības integrācijas
fonds

Reģionālo centru darbības nodrošināšana



Sabiedrības integrācijas
fonds

Liepāja:
atvērts 03.04.2023.

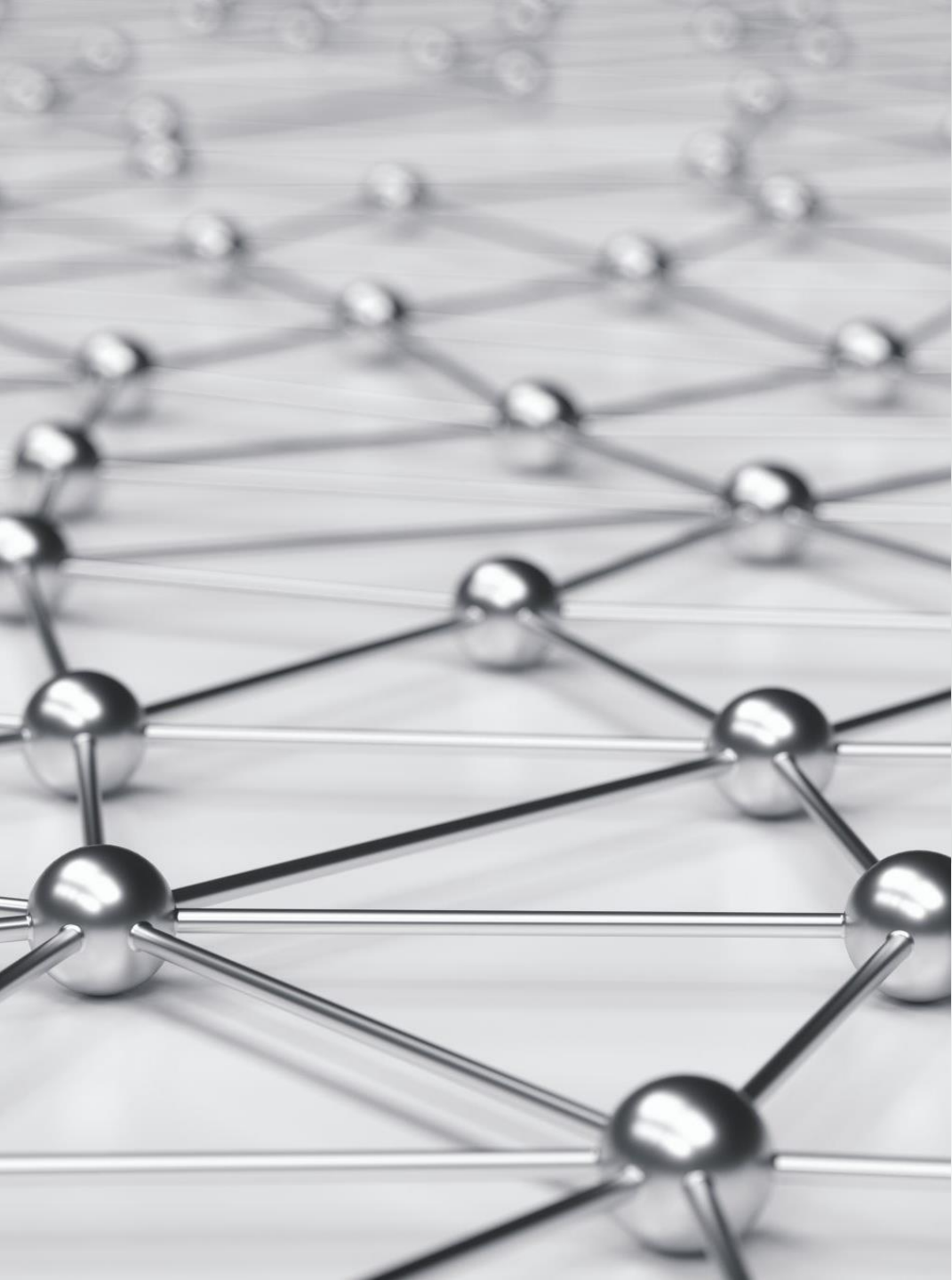


Jelgava:
plānots atvērt 3.ceturksnī 2023.

Valmiera:
plānots atvērt 3.ceturksnī 2023.

Rīga:
atvērts 02.01.2023.

Daugavpils
plānots atvērt 3.ceturksnī 2023.



Koordinācija un starpinstitucionālā sadarbība



Sabiedrības integrācijas
fonds



Welcome to Latvia

Unlock mileage for your ideas and your lifestyle



Paldies par uzmanību!

www.sif.gov.lv

Seko mums



Sabiedrības integrācijas
fonds



#saliedētība