

**Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonda 2021. – 2027.gada plānošanas perioda projekta dalībnieka apmierinātības novērtējuma anketā iekļaujamo jautājumu paraugs**

Anketa jāaizpilda katram kursu dalībniekam, pabeidzot dalību kursos. Anketu var veidot katrs finansējuma saņēmējs individuāli, papildinot arī ar citiem kritērijiem, kas nepieciešami pēc viņa ieskatiem, lai novērtētu pasākuma kvalitāti.

Minētie jautājumi ir obligāti iekļaujamie jautājumi, lai varētu novērtēt pasākuma kvalitāti atbilstoši Eiropas Komisijas izvirzītajiem kritērijiem, kā arī finansējuma saņēmēji varētu norādīt informāciju par sasniegto aktivitāšu un projekta rezultatīvajiem rādītājiem.

Projekta ietvaros sasniedzamie kopējie rādītājs “Mērķa grupas pārstāvju skaits, kas norāda, ka darbība bijusi noderīga viņu integrācijai” norādāms ņemot vērā dalībnieku sniegtās atbildes uz 9.jautājumu. Ja atbilde ir pozitīva, tad to ziņo kā sasniegtu rādītāju. Negatīvas atbildes neziņo. Kopējo dalībnieka mērķa grupas pārstāvja atbildi uzskata par pozitīvu, ja lielākā daļa atbilžu (> 50%) no dalībnieka norādītajām atbildēm norāda, ka projekta darbības bijušas noderīgas viņa integrācijai. Ja kopējais rezultāts ir 50:50 (piemēram, viena pozitīva un viena negatīva atbilde), tad pie rezultāta rādītāja ziņo šī dalībnieka pēdējo sniegto novērtējumu).

**1. Kursi, kuros piedalījāties** *(atzīmējiet atbilstošo)*

**Courses in which you participated** *(please mark the appropriate ones)***:**

Latviešu valodas kursi/Latvian language courses

Ievadkurss par dzīvi Latvijā/Introductory courses about life in Latvia

**2. Kursos piedalījāties** *(atzīmējiet atbilstošo)*

**Mode of participation** *(please mark the appropriate ones)***:**

Klātienē/ In-person

Attālināti/Online

**3. Kur ieguvāt informāciju par iespēju piedalīties kursos** *(var atzīmēt vairākas atbildes)***:**

**Where did you obtain information about the opportunity to participate in courses** *(you can mark multiple answers)*

Vietnē [www.integration.lv](http://www.integration.lv) /

On the website [www.integration.lv](http://www.integration.lv)

Sabiedrības integrācijas fonda Vienas pieturas aģentūrā/

At the Society Integration Foundation's One-Stop-Shop Agency

Sociālajos tīklos (Facebook, Instagram, Telegram u.c.) /

On social media platforms (Facebook, Instagram, Telegram, etc.)

No draugiem, ģimenes locekļiem, paziņām/

From friends, family members, acquaintances

Cits/Other \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Novērtējiet kursu norises organizāciju un kvalitāti** *(lūdzu katrā kritērijā atzīmēt vienu atbilstošo atbildes variantu)*

**Evaluate the organization and quality of the course** *(please mark one appropriate answer for each criterion)***:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritērijs/Criterion** | **Vērtējums/Assessment** | | | | | |
| **Teicami**  **Excellent** | **Ļoti labi**  **Very good** | **Labi**  **Good** | **Apmieri-noši**  **Fairly good** | **Vāji**  **Poor** | **Ļoti vāji**  **Very poor** |
| **Reģistrācija mācībām**  **Registration for courses** |  |  |  |  |  |  |
| **Mācību laika un vietas izvēles iespējas**  **Options for choosing the time and location of the courses** |  |  |  |  |  |  |
| **Mācību nodarbību plānojums**  **Course schedule** |  |  |  |  |  |  |
| **Mācību telpas** (ja attiecināms)  **Training venue** (if applicable) |  |  |  |  |  |  |
| **Mācību materiāli**  **Training materials** |  |  |  |  |  |  |
| **Tehniskais nodrošinājums mācību laikā, t.sk. kafijas pauzes** (ja attiecināms)  **Technical Equipment during the training, including coffee breaks** (if applicable) |  |  |  |  |  |  |
| **Pedagoga kompetence**  **Teacher’s competence** |  |  |  |  |  |  |
| **Pedagoga darba metodes**  **Teacher’s working methods** |  |  |  |  |  |  |
| **Konsultāciju pieejamība**  **Availability of Consultations** |  |  |  |  |  |  |
| **Konsultāciju kvalitāte**  **Quality of Consultations** |  |  |  |  |  |  |
| **Latviešu sarunu valodas klubu kvalitāte** (ja attiecināms)  **Quality of Latvian Conversations clubs** (if applicable) |  | **☐** |  |  |  |  |
| **Saliedēšanas pasākumu kvalitāte ievadkursos** (ja attiecināms)  **Quality of Social inclusion Activities in Introductory Courses** (if applicable) |  |  |  |  |  |  |
| **Bērnu uzraudzības pakalpojums**  **Childcare services** |  |  |  |  |  |  |

**5. Ieteikumi kursu organizācijas vai kvalitātes uzlabošanai**

**Recommendations for the Improvement of Course Organization or Quality**

**6. Novērtējiet, kas palīdzēja apgūt kursus?** *(5 - ļoti palīdzēja, 1- nepalīdzēja; lūdzu katrā kritērijā atzīmēt vienu atbilstošo atbildes variantu)*

**Rate what helped you to master the courses?** *(5 - very helpful, 1 - not helpful; please mark one appropriate answer for each criterion)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritērijs/Criterion** | **Vērtējums/Assessment** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Mācību materiālu dažādība**  **Diversity of study materials** |  |  |  |  |  |
| **Pedagoga mācīšanas metode**  **Teacher's teaching method** |  |  |  |  |  |
| **Pozitīva atmosfēra nodarbībās**  **Positive atmosphere during classes** |  |  |  |  |  |
| **Citu dalībnieku atbalsts**  **Support from other participants** |  |  |  |  |  |
| **Pedagoga individuāls atbalsts**  **Teacher's individual support** |  |  |  |  |  |
| **Dalība latviešu sarunu valodas klubos** (ja attiecināms)  **Participation in Latvian conversation language clubs** (if applicable) |  |  |  |  |  |
| **Konsultāciju pieejamība**  **Availability of consultations** |  |  |  |  |  |
| **Mācību norises vieta**  **Location of the course** |  |  |  |  |  |
| **Mācību norises laika plānojums**  **Course schedule** |  |  |  |  |  |
| **Mācību nodarbību plānojums**  **Course schedule** |  |  |  |  |  |

**7. Novērtējiet kā uzlabojušās jūsu zināšanas pēc dalības latviešu valodas kursos** *(aizpilda, ja attiecināms; lūdzu katrā kritērijā atzīmēt vienu atbilstošo atbildes variantu)*:

**Rate the improvement of your knowledge after participating in Latvian language courses** *(fill in if applicable; please mark one appropriate answer for each criterion)*:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritērijs/Criterion** | **Vērtējums/Assessment** | | | |
| **Būtiski uzlabojušās**  **Significantly improved** | **Uzlabojušās**  **Improved** | **Nav mainījušās**  **Not changed** | **Nevaru novērtēt**  **Cannot assess** |
| **Runāšana/Speaking** |  |  |  |  |
| **Klausīšanās/Listening** |  |  |  |  |
| **Lasīšana/Reading** |  |  |  |  |
| **Rakstīšana/Writing** |  |  |  |  |

**8. Novērtējiet kā uzlabojušās jūsu zināšanas pēc dalības integrācijas kursos šādās tēmās** *(aizpilda, ja attiecināms; lūdzu katrā kritērijā atzīmēt vienu atbilstošo atbildes variantu)***:**

**Assess how your knowledge has improved after participating in integration courses on the following topics** *(complete if applicable; please mark one appropriate answer for each criterion)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kritērijs/Criterion** | **Vērtējums/Assessment** | | | |
| **Būtiski uzlabojušās**  **Significantly improved** | **UzlabojušāsImproved** | **Nav mainījušās**  **Not changed** | **Nevaru novērtēt**  **Cannot assess** |
| **Latvijas vēsture un kultūra**  **History and culture of Latvia** |  |  |  |  |
| **Latvijas un Eiropas Savienības sabiedrības vērtības (tai skaitā demokrātija, dzimumu līdztiesība, izpausmes brīvība)**  **Latvia's and the European Union's societal values (including democracy, gender equality, freedom of expression)** |  |  |  |  |
| **Latvijā pastāvošās sistēmas un struktūras (tai skaitā darba tirgus, izglītības iespējas u.c.)**  **Existing systems and structures in Latvia (including the labour market, educational opportunities, etc.)** |  |  |  |  |
| **Ikdienas dzīve un pakalpojumi (tai skaitā sabiedriskais transports, iepirkšanās, banka u.c.);**  **Daily life and services (including public transportation, shopping, banking, etc.)** |  |  |  |  |

**9. Vai dalība kursos bija noderīga šādā jomā?** *(lūdzu katrā kritērijā atzīmēt vienu atbilstošo atbildes variantu)*

**Was participation in the courses useful in the following areas?** *(please select one appropriate response for each criterion)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kritērijs/Criterion** | **Vērtējums/Assessment** | |
| **Bija noderīga**  **Was helpful** | **Nebija noderīga**  **Was not helpful** |
| **Integrācijai darba tirgū**  **Labour market integration** |  |  |
| **Latvijas valsts valodas apguvē**  **Acquisition of language of Latvia** |  |  |
| **Attiecību uzlabošanā ar vietējiem iedzīvotājiem/kopienām un aktīvu līdzdalību sabiedrībā**  **Relations with local population/community and active participation in the society** |  |  |
| **Mājokļa jomā**  **Housing** |  |  |
| **Veselības jomā**  **Health** |  |  |

**Atbilžu apkopojums** *(atzīmē pozitīvs, ja ir vismaz 2 kritērijos, atbilde “Bija noderīga”)*

**Summary of Answers** *(mark as positive if there are at least 2 answers with “Was useful”)*

pozitīvs/positive

negatīvs/negative

**10. Dzimums/Gender:**

sieviete/Female

vīrietis/Male

nebināra persona/ non-binary

**11.Vecums/Age:**

13 līdz 18 gadi/13 to 18 years

18 līdz 60 gadi/ 18 to 60 years

vairāk par 60 gadiem/ more than 60 years

**12. Dzīvesvieta/Place of living**

Rīga

Vidzeme

Kurzeme

Zemgale

Latgale

**13.Jūsu valstspiederība / Your nationality**

**Paldies!**

**Thank You!**